

客服專線：07-7912000

傳真電話：FAX：07-7915721

問題票卡寄送：806604 高雄市前鎮區中安路 1 號 3 樓 一卡通票證公司票證營運部處

公所名稱：_____

送件日期：_____年_____月_____日

承辦人員：_____

聯絡電話：_____

以下欄位請以正楷填寫，字跡潦草恕不受理

姓 名	身分證字號	聯絡電話/手機	卡 種	外觀卡號 11 碼
			☐ 敬老卡 ☐ 愛心卡 ☐ 愛心陪伴卡	
申請/後送原因	☐ 遺失 ☐ 人為毀損 ☐ 外觀正常但無法使用 ☐ 退費 ☐ 其他：			
退費方式(註 3)	☐ 郵寄支票 地址：			
※「郵寄支票」： 寄至敬老愛心卡申請人(限本人)填寫指定地址，由申請人自行至銀行兌換(退費需扣除掛號郵資)。 ※「匯款」： 匯入敬老愛心卡申請人(限本人)填寫指定帳號。	☐ 匯款	受款人戶名		
		銀行名稱	銀行代號 (3 碼)	
		分行名稱	分行代號 (3 碼)	
		匯款帳號		
☐ 親自至一卡通北高雄服務中心領取(捷運後驛站，三號出口通道旁) ☐ 親自至台中客運服務中心領取(臺中市西區民權路 235 號，台中客運站內) ☐ 親自至首都客運服務中心領取(台北市信義區忠孝東路五段 6 號，市府轉運站 1 樓首都客運櫃台) *送件後 10 個工作天後(不含假日)持身份證明文件領取退費。				
備註				

■本人同意提供上述之個人資料予一卡通票證公司做為記名掛失服務之用，無簽章者本申請單無效，一卡通公司無法辦理作業。

簽章：_____

備註：

- 為提供記名一卡通相關服務，一卡通票證股份有限公司(以下簡稱本公司)需保留您的個人資料作為電子票證業務及掛失服務之用，且配合個人資料保護法之實施，已將應告知之事項載於本公司官網 www.i-pass.com.tw，若有任何疑義，歡迎您撥打客服專線 07-791-2000 洽詢，謝謝。
- 「外觀正常但無法使用」指車票表面無明顯人為刮痕、折損、截角、打洞、黏貼(經本公司授權者除外)或塗抹異物、晶片突出、斷裂、彎曲或任何經本公司判定非歸因於人為使用不當致無法繼續使用者，本公司免費更換新卡。
- 申請退費持卡人，將根據選取退費方式辦理付款，若提供錯誤退費訊息將由申請者自行承擔。另，申請者須負擔匯費及郵資費用，費用可由卡片中可用金額餘額扣除，若可用餘額低於匯費及郵資，將無法辦理退費。